



# LNHCM

## Lebanese National Higher Conservatory of Music

### STUDENT COMPLAINT FORM

(To be submitted to the Head of Section)

نموذج شكوى الطالب

(يُقدم إلى رئيس القسم)

Dear Student or Parent,

We strive to give you a satisfying learning experience. However, if something goes wrong with your learning journey in our institution, we want you to be able to let us know. This form is a means for us to learn about your complaint in view of addressing it.

عزيزي الطالب أو ولي الأمر

نسعى لنقدم لك تجربة تعليمية مرضية. مع ذلك، فإذا حدثت مشكلة ما أثناء رحلتك التعليمية في مؤسستنا، يهمننا أن تعلمنا بها. هذا النموذج هو من الوسائل التي تساعدنا لمعرفة مشكلتك من أجل معالجتها.

<b>STUDENT'S NAME:</b> اسم الطالب (ة)			<b>ID #:</b> رقم الملف
<b>Specialization:</b> الاختصاص	<b>Grade:</b> السنة	<b>Phone#:</b> هاتف	<b>E-mail:</b> البريد الإلكتروني
<b>Complaint submission date</b> تاريخ تقديم الشكوى ----/----/-----			

1. Kindly describe briefly what has happened and why you consider it requires filing a complaint.

نرجو منك وصف ما حدث بإختصار ولماذا بنظرك يستدعي رفع شكوى

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

LEBANESE NATIONAL HIGHER CONSERVATORY OF MUSIC

A: Hayeck Roundabout - Sin El Fil  
P.O. Box: 165488, Achrafieh, Beirut, Lebanon  
P: +9611489530/1/2/3  
Fax: +9611500996

Email: info@conservatory.gov.lb  
W: www.conservatory.gov.lb  
f www.facebook.com/LebConservatory



LNHCM

Lebanese National Higher Conservatory of Music

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

2. Have you spoken to any Conservatory staff about your complaint previously? If “yes”, please tell us who you spoke to and when.

هل راجعت أي من العاملين في الكونسرفتوار بشأن هذه الشكوى من قبل؟ إذا كانت الإجابة "نعم" ، فيرجى إخبارنا مع من تحدثت و متى.

---

---

---

---

---

---

---

---

**Remark**

**ملاحظة**

1- If you have any documents or other evidence relating to your complaint, please provide copies with this form

إذا كان لديك أي مستندات أو أدلة أخرى تتعلق بشكواك ، فيرجى تقديم نسخ عنها مع هذا النموذج

2- This complaint will remain confidential unless its nature requires otherwise

ستبقى هذه الشكوى سرية إلا إذا إقتضت طبيعة الشكوى عكس ذلك



**LNHCM**

Lebanese National Higher Conservatory of Music

**Coordinator's Recommendation (توصية منسق المادة)**

---

---

---

---

---

**Name:** \_\_\_\_\_ **Signature:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_

**Head of Section's Recommendation (توصية رئيس القسم)**

---

---

---

---

---

**Name:** \_\_\_\_\_ **Signature:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_

**President's decision (قرار الرئيس)**

---

---

---

---

---

**Name:** \_\_\_\_\_ **Signature:** \_\_\_\_\_ **Date:** \_\_\_\_\_